

Nutzungsbedingungen zum ZuschussGuide der DZ BANK AG

(Stand: 11.12.2024, Version 3.0)

Der ZuschussGuide ist ein Service der DZ BANK AG

Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main

Investitionsförderung

Platz der Republik

60325 Frankfurt am Main

Postanschrift

60265 Frankfurt am Main

zuschussguide@dzbank.de

1 Definitionen

„Nutzer“ sind alle natürlichen Personen, welche den ZuschussGuide nutzen.

„DZ BANK“ ist der Anbieter des ZuschussGuide.

„Zuschussgeber“ ist das jeweilige Förderinstitut.

2 Leistungsgegenstand

2.1 Die DZ BANK bietet für Privatpersonen und Gewerbekunden über die Anwendung ZuschussGuide auf der Basis der vom Nutzer gemachten Angaben die Suche nach in Betracht kommenden Zuschüssen gemäß nachstehender Ziffer 2.2 an.

2.2 Die Zuschussprogramme, die im Beratungsumfang des ZuschussGuide enthalten sind, kann der Nutzer der beiliegenden Programmübersicht des ZuschussGuide der DZ BANK entnehmen. Weitere Zuschussprogramme sind nicht im Beratungsumfang des Service enthalten. Die Verfügbarkeit der Programme wird ausschließlich durch den Zuschussgeber bestimmt.

Aufgrund der Begrenzung auf diese Zuschussprogramme ist es im Einzelfall möglich, dass für das Investitionsvorhaben auch noch andere Zuschussprogramme genutzt werden können oder solche für den Nutzer vorteilhafter sind.

2.3 Der ZuschussGuide wird in einzelnen Services durch Kooperationspartner ergänzt. Die Services der Kooperationspartner unterliegen eigenen Nutzungsbedingungen. Diese Nutzungsbedingungen werden dem Nutzer zur Verfügung gestellt und gelten zusätzlich zu den Nutzungsbedingungen des ZuschussGuide.

3 Auswahl von Zuschüssen

3.1 Auf Basis der Antworten auf wenige gezielte Fragen zum aktuellen Bedarf sucht der ZuschussGuide aus den verfügbaren Zuschussprogrammen gemäß Ziffer 2.2 eine passende Zuschussförderung heraus.

3.2 Für die Beratung benötigt die DZ BANK einige Daten, die der Nutzer über die Eingabemaske erfasst. Das Vorhaben wird durch Benennung des Investitionsorts, des

Verwendungszwecks sowie ggf. der Höhe der förderfähigen Kosten und weiterer Parameter als Bemessungsgrundlage für die Ermittlung der Zuschusshöhe identifiziert.

4 Haftung

- 4.1** Sollte dem Nutzer durch die Nutzung des ZuschussGuides ein Schaden entstehen, so haftet die DZ BANK, soweit der Schaden aufgrund der vertragsgemäßen Nutzung bzw. bei Nichtverfügbarkeit des ZuschussGuides entstanden ist, ausschließlich bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Für etwaige Schäden, die durch nicht bestimmungsgemäße Benutzung des ZuschussGuides entstehen, haftet die DZ BANK nicht, sofern es sich nicht um grob fahrlässiges oder vorsätzliches Verschulden oder um Schäden der Gesundheit und der körperlichen Unversehrtheit handelt. Im Übrigen bestimmt sich die Haftung nach den gesetzlichen Bestimmungen.
- 4.2** Die DZ BANK haftet nicht für die Erfüllung der Nutzungsbedingungen durch den Kooperationspartner, ist jedoch bestrebt, eine reibungslose Zusammenarbeit und Qualitätskontrolle sicherzustellen.

5 Datenschutz

- 5.1** Die DZ BANK sowie die weiteren Beteiligten verarbeiten personenbezogene und sonstige Daten. Für die Einzelheiten wird auf die datenschutzrechtlichen Hinweise der DZ BANK für den ZuschussGuides verwiesen.

6 Außergerichtliche Streitbeilegung – Verbraucherschlichtung

- 6.1** Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<http://www.bvr.de/de/Service/Kundenbeschwerde>).
- 6.2** Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z.B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, Fax: 030 2021-1908, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.
- 6.3** Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes), besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn.
- 6.4** Die Europäische Kommission stellt unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.
- 6.5** Unsere E-Mail-Adresse lautet: mail@dzbank.de.

Ende der Nutzungsbedingungen